IT Service Manager – Digital Workplace & Client Management (m/w/d)

(763)

Standort: Erlangen Beschäftigungsbeginn: 18.01.2027

Ihre Aufgaben

- Verantwortung für die Steuerung externer IT-Dienstleister in den Bereichen Client Management, Service Desk, Onsite Support und IT-Logistik
- Management und Überwachung bestehender Provider-Verträge
- Koordination der Zusammenarbeit mit internen und externen IT-Partnern
- Entwicklung, Optimierung und Dokumentation von IT-Serviceprozessen
- Beratung und Unterstützung der Fachabteilungen sowie der internen IT-Teams rund um den digitalen Arbeitsplatz
- Mitwirkung an internationalen IT-Projekten und der Einführung globaler Anwendungen
- Administration und Weiterentwicklung von Endpoint-Security-Lösungen, insbesondere Symantec Endpoint Protection
- Erstellung und Koordination von Maßnahmen zur Behebung von Sicherheitsrisiken
- Steuerung der Softwarepaketierung und Integration von Softwarepaketen in SCCM
- Sicherstellung der Bereitstellung und des Betriebs von IT-Arbeitsplatzsystemen unter Berücksichtigung nationaler und internationaler Standards
- Konzeption, Administration und Weiterentwicklung des Microsoft Configuration Managers (MECM/SCCM)

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Bachelorstudium im Bereich Informatik
- Mehrjährige Berufserfahrung im Windows-Client-Management und in der IT-Arbeitsplatzbetreuung
- Fundierte Kenntnisse im Aufbau, Betrieb und in der Administration von IT-Systemen
- Kenntnisse im Bereich Microsoft Configuration Manager (MECM/SCCM) und Endpoint Security
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Französischkenntnisse sind von Vorteil

Unser Angebot

- Ein attraktives Gehalt
- Eine 35 Stunden - Woche bei Vollzeit
- Gute Erreichbarkeit mit ÖVM und mit dem Fahrrad
- Mitarbeiterparkplätze vorhanden
- Gute Übernahmechancen durch den Kunden

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

EKS Elektrotechnik GmbH
FB Business Partner
09135-42296-0

bewerbung@eks-fb.de
www.eks-business-partner.de